**1 ПРОБЛЕМАТИКА ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

**1.1 Проблематика**

**Отсутствие централизованной системы коммуникации:** Вся коммуникация происходит через мессенджеры, что затрудняет управление информацией, усложняет отслеживание статуса заявок и потенциально увеличивает время отклика.

1. **Ограниченные возможности поиска и фильтрации:** Веб-сайт имеет статическую информацию, и пользователи не могут использовать гибкие фильтры для поиска нянь по разным критериям (опыт, образование, навыки и т.д.).
2. **Отсутствие приложений для взаимодействия:** Родители и няни не имеют мобильного приложения или полноценной веб-платформы для автоматизации процесса поиска и выбора, что снижает удобство и увеличивает время взаимодействия.
3. **Низкий уровень прозрачности:** Из-за отсутствия четкой системы отзывов и рейтингов сложно быстро оценить квалификацию няни или доверять информации.
4. **Сложности в организации бронирования:** Без платформы для онлайн-бронирования и назначения встреч организация встреч или собеседований может вызывать неудобства и требовать дополнительных ресурсов.

**1.2 Цель**

Наша цель это создать веб- и/или мобильное приложения для автоматизации процесса поиска и подбора нянь на платформе Kidsister. Приложение должно упростить взаимодействие родителей и нянь, а также обеспечить эффективное управление заявками, прозрачность и удобство в использовании.

**1.3 Возможные решения проблемы**

Одно из основных возможных решений это создание веб приложения, с возможностью оценки каждой няни, а также добавления поиска для подбора подходящей няни.

**1.4 Важные аспекты для реализации**

Приложение должно быть удобным и интуитивно понятным, чтобы пользователи быстро находили нужную информацию и взаимодействовали с сервисом без лишних затруднений. Интеграция проверок (например, верификация профилей, проверка документов), чтобы родители могли доверять платформе. Создание такого приложения сделает процесс поиска нянь более прозрачным, удобным и эффективным, что в итоге приведет к росту удовлетворенности клиентов и повышению конкурентоспособности платформы на рынке услуг по уходу за детьми.